

# Wir suchen Sie als Mitarbeiter für unser Serviceteam Medizintechnik (m/w/d)

für unsere Tochtergesellschaft neuroConn in Ilmenau in Vollzeit.



## Ihre Aufgaben in unserem technischen Serviceteam:

Sie verstehen sich als Dienstleister am Produkt und für den Kunden. Ihnen macht die Vielfalt Spaß, die technischer Support und Kundendialog vereint.

- Sie übernehmen unseren Telefon- und E-Mail-Support sowie nötige Fernwartungen zu unserem gesamten Produktangebot für Anwender weltweit.
- Sie verantworten die administrative Abwicklung von Reparatur- und Wartungsarbeiten, in dem Sie alle Vorgänge im Servicetool & CRM-System sowie alle Aufträge im ERP-System einpflegen und dokumentieren und die Anwender entsprechend informieren und koordinieren.
- Im Rahmen dessen arbeiten Sie eng mit unserem Produktions- und Entwicklungsteam zusammen.
- Sie sind bereit, unsere Kunden auch vor Ort zu besuchen, um technische Einweisungen und Geräteinstallationen vorzunehmen.
- Ergänzend dazu beraten Sie unsere Kunden zu unseren Medizinprodukten.

## Was zeichnet Sie aus?

- Ein ingenieurwissenschaftliches Studium als Basis wäre gut. Doch noch wichtiger ist uns, dass Sie ein sehr gutes technisches Verständnis mitbringen. Erfahrungen in der Medizintechnik sind von Vorteil.
- Sie kommunizieren gerne und souverän im Team und mit Anwendern und verstehen Ihre Rolle als Dienstleistung am Produkt und am Kunden.
- Ihre Arbeitsweise ist strukturiert und geprägt von einer Sorgfalt bis ins Detail. Sie dokumentieren gerne und sind sicher im Umgang mit den gängigen EDV-Programmen (MS Office).
- Aufgrund der internationalen Ausrichtung sind sehr gute Englischkenntnisse wichtig. Zur Erstellung der Dokumentationen sind fließende Deutschkenntnisse essenziell.

- Sie haben den Führerschein Klasse B.

## Sie sind uns wichtig, wir bieten Ihnen:

- Die Tätigkeit ist vielseitig und abwechslungsreich. Sie können Ihre eigenen Ideen einbringen und verwirklichen.
- Sie erhalten von uns eine umfangreiche Einarbeitung in alle relevanten Abteilungen und Prozesse.
- Ein spannendes internationales Arbeitsumfeld mit innovativen Produkten und Technologien und einem hohen Lernumfeld.
- Eine Arbeitsatmosphäre, die geprägt ist von Kollegialität, Teamgeist und einer *open door policy*.
- Wir honorieren Ihre Leistung mit einem entsprechenden Gehalt und langfristigen Aufstiegschancen.

**neurocare empowers best practice** indem wir personalisierte Therapie für die mentale Gesundheit ermöglichen. Wir behandeln heute schon über 3500 Patienten pro Jahr in unseren eigenen Therapiezentren und beliefern Dritte mit unseren Technologien und Services, die alle Teil unserer einzigartigen digitalen Therapieplattform sind. Wir wachsen stark.

neurocare hat weltweit um die 170 Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter in den USA, Niederlanden, Australien und Deutschland. Unser head office ist in München. Wir bieten innovative, nachhaltige und erprobte Technologien und Lösungen an und sind vertikal integriert. Wir helfen nicht nur Symptome zu lindern, sondern dauerhaft und messbar bessere klinische Ergebnisse für die Patienten zu erreichen. Wir leben unsere Leidenschaft für Innovation und sind stolz auf unsere sinnstiftende Tätigkeit zum Wohle der Menschen. Wenn auch Sie Lust haben, etwas zu bewegen, dann kommen Sie in unser Team!