

Die MAG & More GmbH ist ein Medizintechnik-Unternehmen, das sich auf die Erforschung, Entwicklung und Herstellung transkranieller Magnetstimulationssystemen (TMS) spezialisiert hat. Unsere Produkte werden von innovativen Forschern als auch Praxen oder Kliniken zur Behandlung von verschiedenen neurologischen und psychiatrischen Erkrankungen eingesetzt. Ein hochmotiviertes Team mit viel Erfahrung und einem exzellenten Teamgeist ist unerlässlich, um die Bedürfnisse internationaler Kunden zu erfüllen.

Für unseren Firmensitz in München suchen wir Sie ab sofort als unseren neuen

## **Servicetechniker Medizintechnik (m/w/d)**

Sie sind Servicetechniker mit Leib und Seele? Dann sollten wir uns kennenlernen, denn wir suchen jemanden mit Leidenschaft, der mit uns gemeinsam unsere Servicestruktur im Innen- und Außendienst weiter aufbaut und dem der Austausch mit Kunden genauso viel Spaß macht wie die Wartung und Testung technischer Geräte.

### **Aufgaben:**

- Sie übernehmen eigenverantwortlich den First-Level Support für unsere internationalen und nationalen Kunden sowie Händler - Technischer & Applikationssupport im Bereich der Magnetstimulation.
- Sämtliche Servicefälle dokumentieren Sie konform unserer Medizintechnik Regularien in unserem CRM.
- Sie prüfen unsere Geräte und Baugruppen, übernehmen deren Reparatur und erstellen bei Bedarf entsprechende Service Manuals und FAQs.
- Darüber hinaus unterstützen Sie unsere Fertigung bei der Warenausgangsprüfung und unsere Logistik bei der Warenannahme & -ausgang sowie dem Versand von Serviceteilen.
- Zudem führen Sie die Sicherheitstechnische Kontrolle (inhouse und teilweise extern) der Medizingeräte durch.

### **Qualifikationen:**

- Wichtig sind uns Ihre Erfahrungen als Servicetechniker - bevorzugt in den Bereichen der Medizin-, Elektrotechnik oder IT-Systemelektronik. Sie sehen, was wann zu tun ist und packen es an.
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis und praktische Erfahrung im Umgang mit Hardware und Software.
- Sie kommunizieren souverän im Team & mit Kunden und verstehen Ihre Rolle als Dienstleistung am Produkt.
- Ihre Arbeitsweise ist strukturiert und geprägt von einer Sorgfalt bis ins Detail. Sie dokumentieren gerne und sind sicher im Umgang mit den gängigen EDV-Programmen (MS Office).
- Aufgrund der internationalen Ausrichtung sind gute Englischkenntnisse wichtig. Zur Erstellung der Dokumentationen sind fließende Deutschkenntnisse essenziell.
- Nice to have jedoch kein Muss: Sie haben bereits (medizinische) Kenntnisse im Bereich der Neurologie, Psychiatrie oder verwandte Gebiete und wissen um unsere Produkte und deren Klientel. Der Führerschein Klasse B (PKW) rundet Ihr Profil ab.

### **Wir bieten:**

- Die Tätigkeit ist vielseitig und abwechslungsreich. Sie können Ihre eigenen Ideen einbringen und verwirklichen.
- Sie erhalten von uns ein umfangreiches Onboarding in alle relevanten Abteilungen und Prozesse.
- Ein spannendes internationales Arbeitsumfeld mit innovativen Produkten & Technologien und hohem Lernumfeld.
- Wir leben Vertrauen. Sie können Ihren Arbeitsalltag zeitlich flexibel gestalten.
- Eine Arbeitsatmosphäre, die geprägt ist von Kollegialität, Teamspirit und einer open door policy.
- Eine attraktive Vergütung, die Ihre Mühe wertschätzt.
- Eine gute Anbindung an den MVG mit der U-Bahn-Haltestelle vor der Haustür.

Wenn Sie Lust auf diese spannende Aufgabe haben, freuen wir uns darauf Sie kennenzulernen. Bitte mailen Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltswunsch und frühesten Eintrittstermin. Wir melden uns zeitnah bei Ihnen.

### **Kontaktinformation:**

MAG & More GmbH  
Machtlfinger Str. 13  
81379 München

Tel: 089 2018 5248  
[jobs@magandmore.com](mailto:jobs@magandmore.com)  
[www.magandmore.com](http://www.magandmore.com)