



Wir suchen Sie als Servicetechniker Medizintechnik Außendienst (m/w/d)

für unsere Tochtergesellschaft MAG & More GmbH in München, Vollzeit.



Ihr vielseitiges Aufgabenspektrum bei uns:

Sie sind Servicetechniker mit Leib und Seele? Dann sollten wir uns kennenlernen, denn wir suchen jemanden mit Leidenschaft für den Außendienst, dem der Austausch mit Kunden genauso viel Spaß macht wie die Wartung der Geräte.

- Sie übernehmen eigenverantwortlich den First-Level Support für unsere internationalen und nationalen Kunden sowie Händler - Technischer & Applikationssupport im Bereich der Magnetstimulation.
- Sie übernehmen die planmäßige Wartung und Reparatur von unseren Geräten am Kundenstandort nach Maßgabe von technischen Dokumentationen und erstellen bei Bedarf entsprechende Service Manuals und FAQs.
- Sie diagnostizieren und lösen eigenständig technische Probleme direkt beim Kunden vor Ort und lösen Probleme mittels Ferndiagnose.
- In Absprache mit dem Vertriebsteam installieren Sie unsere Magnetstimulationssysteme beim Kunden und nehmen diese in Betrieb.
- Sämtliche Servicefälle dokumentieren Sie konform unserer Medizintechnik Regularien in unserem CRM.
- Darüber hinaus unterstützen Sie unsere Fertigung bei der Wareenausgangsprüfung und unsere Logistik bei der Warenannahme & -ausgang sowie dem Versand von Serviceteilen.

Was zeichnet Sie aus?

- Wichtig sind uns Ihre Erfahrungen als Servicetechniker im Außendienst - bevorzugt in den Bereichen der Medizin-, Elektrotechnik oder IT-Systemelektronik.
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis und praktische Erfahrung im Umgang mit Hardware & Software.
- Sie kommunizieren souverän im Team, mit Kunden & Händlern und verstehen Ihre Rolle als Dienstleistung am Produkt.
- Ihre Arbeitsweise ist strukturiert und sorgfältig. Sie dokumentieren gerne und sind sicher im Umgang mit den gängigen EDV-Programmen (MS Office).
- Aufgrund der internationalen Ausrichtung sind gute Englischkenntnisse wichtig. Zur Erstellung der

Dokumentationen sind fließende Deutschkenntnisse essenziell.

- Ihre Reisebereitschaft ist groß. Sie fahren gerne eigenverantwortlich mit dem PKW zum Kunden, sind aber auch für größere Reisen zu internationalen Kunden offen.
- Nice to have jedoch kein Muss: Sie haben bereits (medizinische) Kenntnisse im Bereich der Neurologie, Psychiatrie oder verwandte Gebiete und wissen um unsere Produkte und deren Klientel.

Sie sind uns wichtig, wir bieten Ihnen:

- Die Tätigkeit ist vielseitig und abwechslungsreich. Sie können Ihre eigenen Ideen einbringen und verwirklichen.
- Sie erhalten von uns ein umfangreiches Onboarding in alle relevanten Abteilungen und Prozesse.
- Ein spannendes internationales Arbeitsumfeld mit innovativen Produkten und Technologien und einem hohen Lernumfeld.
- Eine Arbeitsatmosphäre, die geprägt ist von Kollegialität, Teamspirit und einer *open door policy*.
- Eine attraktive Vergütung, die Ihre Mühe wertschätzt und ein eigener Firmen-PKW, der Ihre Reisetätigkeit erleichtert.

neurocare empowers best practice indem wir personalisierte Therapie für die mentale Gesundheit ermöglichen. Wir behandeln heute schon über 3500 Patienten p.a in unseren eigenen Therapiezentren und beliefern Dritte mit unseren Technologien und Services die alle Teil unserer einzigartigen digitalen Therapieplattform sind. Wir wachsen stark.

neurocare hat weltweit um die 170 Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter in den USA, Niederlanden, Australien und Deutschland. Unser head office ist in München. Wir bieten innovative, nachhaltige und erprobte Technologien und Lösungen an und sind vertikal integriert. Wir helfen nicht nur Symptome zu lindern, sondern dauerhaft und messbar bessere klinische Ergebnisse für die Patienten zu erreichen. Wir leben unsere Leidenschaft für Innovation und sind stolz auf unsere sinnstiftende Tätigkeit zum Wohle der Menschen. Wenn auch Sie Lust haben, etwas zu bewegen, dann kommen Sie in unser Team!